

# 江苏省住房和城乡建设厅 2022 年政府信息公开工作年度报告

根据《政府信息公开条例》，我厅对 2022 年度政府信息公开工作进行了梳理总结，全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况等内容。本报告中  
所列数据统计期限自 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日止。

## 一、总体情况

（一）严格依法执行政府信息主动公开。坚持“公开为常态、不公开为例外”，多平台多渠道主动公开政府信息。本年度在厅政务网站主动公开厅发文件 34 件、行政事项公告 490 批次、安全事故曝光 23 件；按时公开我厅 2021 年度部门决算和 2022 年部门预算、“三公”经费支出预算。“江苏建设”政务微博和政务微信公众平台共推送信息 507 条。围绕建设从业人员服务事项常见问题、工程建设领域整治工作、房屋建筑和市政设施调查等方面常见问题，分期梳理、每周推送日常工作中的高频咨询问题及详细解决方法，力求解决群众反映强烈的“急难愁盼”问题，帮助公众有效、快捷查询相关信息。聚焦加快发展保障性租赁住房、房屋建筑和市政基础设施工程施工安全、燃气安全等主题，注重站在群众立场制作政策解读，通过运用长图展示、flash 动画、文字解

读等形式，发布各类政策解读类信息 50 余篇。“江苏 12345 在线”接收工单 5558 件，处理有效工单 4774 件。“一企来”企业来电，专家接听率 94.2%，在线解答率 98.7%，企业满意度保持在 100%。

（二）依法依规办理政府信息公开依申请公开。我厅严格执行依申请公开的各项制度规定，规范依申请公开的受理、审查、办理、答复等各环节的工作程序，主动与申请人沟通明确诉求，更好满足申请人对政府信息的个性化合理需求，推动申请办理工作质量的全面提升。本年度共受理政府信息公开申请 316 件（含 15 件上年度结转件），全部按规定时限要求办理回复。

（三）持续加强政府信息管理。以厅主要负责同志牵头的政府信息公开领导小组，负责本机关政府信息公开工作的组织、领导、协调和工作任务完成情况的监督检查工作。厅政府信息公开办每年初拟定厅政府信息公开年度工作计划，年终组织编制政府信息公开年度工作报告，按时限要求对社会公开。

（四）加强信息公开监督保障。进一步建立和完善了政府信息公开监督制度，主动公布咨询、监督投诉电话，接受有关部门、新闻媒体、广大群众的监督检查。进一步明确了政府信息公开职责要求，将政府信息公开工作作为厅机关法治建设的主要内容。本年度没有发生因政府信息公开引起被举报、投诉行为，没有因信息公开审查不当或保密审查机构未履行保密审查职责而发生失泄密情况。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条 第（一）项 |               |        |        |
|------------|---------------|--------|--------|
| 信息内容       | 本年制发件数        | 本年度止件数 | 现行有效件数 |
| 规章         | 0             | 1      | 11     |
| 行政规范性文件    | 2             | 0      | 101    |
| 第二十条 第（五）项 |               |        |        |
| 信息内容       | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政许可       | 425862        |        |        |
| 第二十条 第（六）项 |               |        |        |
| 信息内容       | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政处罚       | 94            |        |        |
| 行政强制       | 3             |        |        |
| 第二十条 第（八）项 |               |        |        |
| 信息内容       | 本年收费金额（单位：万元） |        |        |
| 行政事业性收费    | 1091.63       |        |        |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，<br>等于第三项加第四项之和) |                                 | 申请人情况                                  |         |      |        |        |    | 总计  |     |
|--|---------------------------------|--|---------|------|--------|--------|----|-----|-----|
|  |                                 | 自然人                                    | 法人或其他组织 |      |        |        |    |     |     |
|  |                                 |  | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |     |     |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                       |                                 | 224                                    | 22      |      |        | 46     | 9  | 301 |     |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                       |                                 | 13                                     | 2       |      |        |        |    | 15  |     |
| 三、<br>本<br>年<br>度<br>办<br>理<br>结<br>果  | (一) 予以公开                        | 90                                     | 18      |      |        | 42     | 10 | 160 |     |
|  | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 13                                     |         |      |        |        |    | 13  |     |
|  | (三) 不予公开                        | 1. 属于国家秘密                              |         |      |        |        |    |     |     |
|  |                                 | 2. 其他法律行政法规禁止公开                        | 1       |      |        |        |    |     | 1   |
|  |                                 | 3. 危及“三安全一稳定”                          |         |      |        |        |    |     |     |
|  |                                 | 4. 保护第三方合法权益                           |         |      |        |        |    |     |     |
|  |                                 | 5. 属于三类内部事务信息                          | 2       |      |        |        |    |     | 2   |
|  |                                 | 6. 属于四类过程性信息                           | 1       |      |        |        |    |     | 1   |
|  |                                 | 7. 属于行政执法案卷                            |         |      |        |        |    |     |     |
|  |                                 | 8. 属于行政查询事项                            |         |      |        |        |    |     |     |
|  | (四) 无法提供                        | 1. 本机关不掌握相关政府信息                        | 110     |      |        |        |    |     | 110 |
|  |                                 | 2. 没有现成信息需要另行制作                        | 3       |      |        |        |    |     | 3   |
|  |                                 | 3. 补正后申请内容仍不明确                         |         |      |        |        |    |     |     |
|  | (五) 不予处理                        | 1. 信访举报投诉类申请                           | 3       |      |        |        |    |     | 3   |
|  |                                 | 2. 重复申请                                | 2       |      |        |        |    |     | 2   |
|  |                                 | 3. 要求提供公开出版物                           | 2       |      |        |        |    |     | 2   |
|  |                                 | 4. 无正当理由大量反复申请                         |         |      |        |        |    |     |     |
|  |                                 | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  |         |      |        |        |    |     |     |
|  | (六) 其他处理                        | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     |         |      |        |        |    |     |     |
|  |                                 | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 |         |      |        |        |    |     |     |
| 3. 其他                                  |                                 | 2                                      |         |      |        |        |    | 2   |     |
| (七) 总计                                 |                                 | 229                                    | 18      |      |        | 42     | 10 | 299 |     |
| 四、结转下年度继续办理                            |                                 | 11                                     |         |      |        | 6      |    | 17  |     |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议     |          |          |          |    | 行政诉讼     |          |          |          |    |          |          |          |          |    |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |          |          |          |    | 复议后起诉    |          |          |          |    |
|          |          |          |          |    | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 |
| 2        | 0        | 1        | 0        | 3  | 0        | 0        | 1        | 0        | 1  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

针对政府信息公开普遍存在的形式不够丰富和多样、公开引导社会舆论方面还有待加强、百姓群众关注的热点信息公开时效性要进一步提升等问题，我厅持续优化政务网站建设，对发布信息进行科学分类、及时更新，确保内容准确权威，同时进一步优化网站版式，做到访问便捷、界面友好，不断提升公众网上查阅信息、咨询办事体验和满意度。借助新闻媒体加大政策宣传解读力度，围绕江苏住房和城乡建设高质量发展，全年举办省政府“在线访谈”1次，组织江苏卫视《黄金时间》3场、《政风热线》节目1场，通过央视新闻、人民日报、新华社等国家和省主要媒体报道江苏城乡建设新闻528篇，在《中国建设报》“江苏深度专栏”刊发系列报道12期。

#### 六、其他需要报告的事项

（一）规范性文件主动公开。针对年度内制定印发的《江苏省城市古树名木保护管理规定的通知》和《江苏省房屋建筑和市政基础设施工程质量缺陷投诉处理管理办法》2个规范性文件，

正式文本和政策解读及时主动在厅门户网站公开发布。

（二）推进政务新媒体健康有序发展。我厅定期组织开展政府系统政务新媒体自查自纠和清理备案工作。截至 2022 年底，全厅共开设运行政务新媒体 2 个，总体运行健康规范，符合国家和省政府的各项检查指标。借助政务新媒体平台，认真做好政府权威信息发布工作，进一步强化舆情引导回应，尤其是针对社会公众关系密切的政策信息、服务信息，以及社会公众反映的问题、咨询的情况，及时进行回复。规范工作程序，进一步强化审核管理，指定专人负责做好与厅政务网站的同步发布工作，同时积极探索制作、发布适合政务新媒体发布的产品，形成媒体矩阵，讲好江苏住建故事、服务社会公众。

本年度，我厅未收取信息处理费。