

江苏省住房和城乡建设厅 2024 年政府信息公开工作年度报告

根据《政府信息公开条例》，我厅对 2024 年度政府信息公开工作进行了梳理总结，全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况等内容。本报告中
所列数据统计期限自 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日止。

一、总体情况

2024 年，我厅坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，坚持以人民为中心、着力便民惠民，坚持守正创新、强化数字赋能，不断夯实政务公开基础、提升政务公开质效。

（一）严格依法执行政府信息主动公开。坚持“公开为常态、不公开为例外”，以门户网站公开平台为主，微信公众号等政务新媒体为辅，多平台、多渠道及时发布各类应当主动公开的政府信息。本年度在厅政务网站主动公开厅发文件 33 件、行政事项公告 30 批次，按时公开我厅 2023 年度部门决算和 2024 年部门预算、“三公”经费支出预算。“江苏建设”政务微博发布信息 382 条，“江苏建设微信公众号”推送信息 269 条。及时运用厅网站、新媒体平台对住房城乡建设领域发布的相关文件进行解读，发布解读

类信息62篇。围绕城建档案管理办法、高层建筑规划建设管控意见等组织召开（参加）新闻发布会19场。受理“江苏12345在线”工单9143件，签收率100%，办结率100%。“政风热线”工单共计131件，按时办结率100%。

（二）依法依规办理政府信息公开依申请公开。严格执行依申请公开的各项制度规定，规范依申请公开的受理、审查、办理、答复等各环节的工作程序。坚持强化服务理念，主动与申请人沟通明确诉求，更好满足申请人对政府信息的合理需求，切实保障人民群众的合法权益。2024年新收到政府信息公开申请368件、上年度结转13件，至2024年12月31日，办结361件、结转下一年度20件，申请热点主要集中在房地产、房屋征收、物业管理、企业资质审批、执业资格注册等方面。

（三）持续加强政府信息管理和公开平台建设。以厅主要负责同志牵头的政府信息公开领导小组，负责本机关政府信息公开工作的组织、领导、协调和工作任务完成情况的监督检查工作。严格落实政府信息公开保密审查制度以及上网信息审核机制，进一步规范政府信息发布工作。加强对厅官网以及政务新媒体平台的日常监测，确保发布内容及时更新、合理分类。定期组织开展政务新媒体自查自纠和清理备案工作，确保总体运行健康规范。

（四）加强信息公开监督保障。持续完善政府信息公开监督制度，主动公布咨询、监督投诉电话，接受有关部门、新闻媒体、广大群众的监督检查。持续加强信息公开业务能力建设，抓实日

常政府信息依申请办件的跟踪督办，加强疑难件会商会办，确保政府信息依申请公开规范化、标准化。本年度没有发生因政府信息公开引起被举报行为，没有因信息公开审查不当或保密审查机构未履行保密审查职责而发生失泄密情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条 第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	1	1	12
行政规范性文件	5	0	109
第二十条 第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	98661		
第二十条 第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	61		
行政强制	0		
第二十条 第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	1050.42		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	251	63	3	1	21	29	368
二、上年结转政府信息公开申请数量	13	0	0	0	0	0	13
三、（一）予以公开	87	26	3	1	4	29	150

、 本 年 度 办 理 结 果	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		24	16	0	0	10	0	50
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	2	0	0	0	0	0	2
		6. 属于四类过程性信息	2	0	0	0	0	0	2
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	35	0	0	0	0	0	35
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	68	11	0	0	6	0	85
		2. 没有现成信息需要另行制作	3	0	0	0	0	0	3
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	18	6	0	0	0	0	24
		2. 重复申请	1	1	0	0	0	0	2
		3. 要求提供公开出版物	6	0	0	0	0	0	6
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	2	0	0	0	0	0	2	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		248	60	3	1	20	29	361	
四、结转下年度继续办理		16	3	0	0	1	0	20	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
2	0	2	2	6	1	0	1	0	2	0	0	1	0	1

五、存在的主要问题及改进情况

2024年, 我厅政务公开工作虽然取得了一定成效, 但仍存在

一些不足，主要表现在政策解读形式还不够多样化，信息公开平台建设管理有待进一步优化，政府信息依申请公开办理和答复质量还有待进一步提升。2025年，我厅将紧紧围绕省委、省政府工作部署，更好发挥政府信息公开功能作用，推动经济社会高质量发展，不断提升群众获得感和满意度。

一是提升政策解读质量和多样化。紧扣公众关切，突出对政策措施的实质解读，合理运用政务网站、政务新媒体提供差异化的解读形式，采用图片、视频、音频等多种方式，满足不同群体的信息需求，全力提升政策知晓度。

二是强化政务公开平台建设管理。持续加强政务网站建设，优化网站版式，做到访问便捷、界面友好，不断提升公众网上查阅信息、咨询办事体验。加强政务新媒体管理，研究优化整合厅属公众号，加强“江苏建设”政务新媒体主账号建设，健全完善信息发布机制，严格信息发布审查，持续丰富公众号发布的形式。

三是规范高效办理政府信息公开申请。持续优化依申请公开审核机制，严格落实审签程序，确保规范性和严谨性。健全会商会办机制，准确、有效提供群众所需政府信息。常态化组织开展业务培训，认真落实做好新时代政务公开工作的各项部署要求，持续提升办件水平和办件效率。

六、其他需要报告的事项

本年度我厅未收取信息公开处理费用，无其他需报告的事项。